

Pressemitteilung

## **TDM erhält mehrere Zertifizierungen für international anerkanntes Qualitätsmanagement**

Sarstedt/Hannover. Das Sarstedter Familienunternehmen TDM hat die Zertifizierungen nach ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001:2024 erhalten. Mit diesen international anerkannten Qualitätssiegeln werden die hohen Standards im Qualitätsmanagement und kontinuierliche Optimierung der eigenen Prozesse bestätigt.

Über mehrere Monate hinweg hat der Kundenservicedienstleister interne und externe Prozesse in den Bereichen

- Telefonmarketing,
- Callcenter,
- Customer Relationship Management (CRM),
- e-Mail-Bearbeitung,
- Internet-Services,
- Mailing-Services
- Vermittlung des Abschlusses oder Nachweis der Gelegenheit zum Abschluss von Darlehensverträgen

deziert der Zertifizierungsstelle nach Einhaltung der gesetzlichen sowie regulatorischen Vorgaben präsentiert.

„Die Zertifizierungen nach ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001:2024 sind bedeutende Meilensteine für unser Unternehmen“, berichtet Geschäftsführer Dietmar Klug und führt weiter aus: „Sie bestätigen unseren Einsatz für Qualität und Kundenzufriedenheit. Unsere Mitarbeitenden setzen sich jeden Tag dafür ein, unsere internen Prozesse zu optimieren und stellen sicher, dass wir unseren Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten können.“

Die Implementierung der ISO-zertifizierten Standards ist ein zentraler Bestandteil der langfristigen Strategie von TDM, um kontinuierlich Verbesserungen in allen Geschäftsbereichen zu erzielen. Dies umfasst die Optimierung von Abläufen, eine proaktive Fehlervermeidung sowie die Förderung einer Kultur des kontinuierlichen Lernens und der Innovation.

**Über TDM:**

Das Sarstedter Kundenservicecenter TDM ist seit 1983 familiengeführt und bietet mit 450 Mitarbeitenden Customer Service in 29 Sprachen an. Die Serviceleistungen des Unternehmens umfassen unter anderem Business Process Outsourcing, Inbound, Outbound, Consulting und IT-Lösungen.

**Fotocredit: TDM****Sales Koontakt:**

René Schibol  
Vertriebsleiter  
Käthe-Paulus-Str. 12  
31157 Sarstedt  
rene.schibol@tdm.de  
01520 4129087

**Pressekontakt:**

Ziti Haviri  
TDM. Telefon-Direkt-Marketing-GmbH  
Käthe-Paulus-Straße 12  
31157 Sarstedt  
[zha@tdm.de](mailto:zha@tdm.de)